

ESCALA DE SATISFACCIÓN USUARIA

“Mi vida en Residencia Buen Pastor”

	☹️ Mal	😊 Más o menos	😄 Bien
1. Mi espacio y privacidad (infraestructura)			
¿Cómo me siento en mi habitación y en mi cama?			
¿Los baños están limpios y funcionan bien?			
¿Siento que respetan mi privacidad (cuando me baño o me cambio ropa)?			
¿Me gusta estar en el living o en los patios de la casa?			
2. Mi alimentación (nutrición)			
¿Me gusta el sabor y el olor de la comida que me dan?			
¿Siento que quedo satisfecha con las porciones de comida?			
3. Mi aprendizaje y salud (educación y salud)			
¿Tengo mis útiles, mochila y uniforme para el colegio?			
Si me cuesta una tarea, ¿alguien se sienta conmigo a ayudarme?			
Si me enfermo o me duele algo, ¿me cuidan y me llevan al médico?			
4. Las personas que me cuidan (Cuidadoras terapéuticas)			
¿Las tías me tratan con cariño y me dicen palabras amables?			
Cuando hay una pelea o conflicto, ¿las tías me ayudan a calmarme sin gritos?			
¿Siento que puedo confiar en las tías para contarles algo importante?			
¿Están disponibles para escucharme, aunque estén haciendo otras cosas?			
5. El equipo de la residencia (Equipo técnico)			
¿Siento que el equipo técnico me escucha de verdad y se preocupa por mí?			
¿Me explican de forma clara qué va a pasar con mis visitas o mis trámites?			
6. Mi familia y vínculos (Revinculación familiar)			
¿Me ayudan a estar en contacto (llamadas o visitas) con la gente que quiero?			

	☹️ Mal	😐 Más o menos	😊 Bien
7. Mi voz (Participación)			
¿Puedo decir lo que pienso libremente, aunque sea una queja?			
Cuando propongo un juego, una película o un cambio, ¿me toman en cuenta?			
8. El rincón de los deseos Si tuvieras una varita mágica y pudieras cambiar una sola cosa de esta casa para que fuera mejor, ¿qué cambiarías? (Escribe o dibuja aquí):			