

REM PER ALDEA MARIA LORETO

1. Formación y Prevención 2026

Durante el año 2026 en nuestra residencia se implementará una serie de capacitaciones al equipo mes por mes durante la Jornada de autocuidado. Las temáticas serán las nombradas a continuación y serán impartidas por un relator externo especializado en la materia.

Marzo: Educacional Emocional para colaboradores en contexto residencial.

Mayo: Comunicación verbal asertiva en colaboradores en contexto residencial.

Julio: Autoconcepto-Autoindependencia y autoconciencia en colaboradores en contexto residencial.

Septiembre: Drogodependencia en NNA.

Noviembre: Trauma complejo .

Enero: Intervención en crisis.

2. Matriz de Riesgos - Gestión de situaciones e incidentes

Todos los incidentes que ocurren en nuestra residencia son incorporados a plataforma del Servicio Nacional de Protección Especializada, en plataforma Llamada SIS, la cual contiene todo registro interventivo con todas las NNA. A su vez, se informa oportunamente al Tribunal de Familia que corresponda y de ser necesario se activa la REX 1501, la cual alude a acciones constitutivas de delito.

Un ejemplo recurrente es por ejemplo lo que se describe a continuación:

“Durante la jornada de tarde, aproximadamente a las 18:30 hrs, una adolescente comienza a presentar signos iniciales de desregulación emocional tras recibir un llamado telefónico frustrante con un familiar significativo. Se observan indicadores como aumento del tono de voz, llanto intenso, inquietud psicomotora y verbalizaciones de abandono.”

A partir de lo anterior, lo que hacemos es lo siguiente:

a) **Detección temprana y contención verbal**
La educadora de turno se acerca de manera calmada, validando la emoción:

“Entiendo que esto te hizo sentir muy mal, estoy aquí contigo”.

Se le invita a trasladarse a un espacio más tranquilo, ofreciéndole alternativas de regulación (respiración guiada, espacio de calma). Sin embargo, la adolescente rechaza inicialmente la intervención.

b) **Escalada de la desregulación**
La adolescente aumenta su nivel de activación, comienza a gritar e insultar, golpea una puerta y lanza objetos menores. Se activa apoyo de segunda funcionaria para resguardar entorno y disminuir estímulos, indicándole a todas las NNA presentes que se retiren del lugar y si es necesario las acompaña para que salgan de allí.

Se mantiene contención verbal con la NNA inicialmente desregulada, evitando confrontación:
“No estás sola, vamos a ayudarte a pasar este momento sin que te hagas daño ni a otras personas”.

Generalmente ahí la situación se frena y en muy pocas ocasiones pasa a niveles mayores, como agresiones a pares residenciales por ejemplo.

3. Capacitación en protocolos

- Indique en cuáles de los siguientes protocolos el equipo ha recibido capacitación durante 2025:
 - agresiones entre NNA: SI
 - agresiones de adultos hacia NNA: NO
 - autolesiones e intentos suicidas: SI
 - abandono residencial no autorizado : SI
 - desregulación psicomotora y emocional: SI
 - protocolo de ingreso residencial: SI
 - Otros: DIVERSIDAD DE GÉNERO.

mayo 2026