

## ESCALA DE SATISFACCIÓN USUARIA

### “Mi vida en Residencia Buen Pastor”

	☹️ Mal	😊 Más o menos	😄 Bien
<b>1. Mi espacio y privacidad (infraestructura)</b>			
¿Cómo me siento en mi habitación y en mi cama?			
¿Los baños están limpios y funcionan bien?			
¿Siento que respetan mi privacidad (cuando me baño o me cambio ropa)?			
¿Me gusta estar en el living o en los patios de la casa?			
<b>2. Mi alimentación (nutrición)</b>			
¿Me gusta el sabor y el olor de la comida que me dan?			
¿Siento que quedo satisfecha con las porciones de comida?			
<b>3. Mi aprendizaje y salud (educación y salud)</b>			
¿Tengo mis útiles, mochila y uniforme para el colegio?			
Si me cuesta una tarea, ¿alguien se sienta conmigo a ayudarme?			
Si me enfermo o me duele algo, ¿me cuidan y me llevan al médico?			
<b>4. Las personas que me cuidan (Cuidadoras terapéuticas)</b>			
¿Las tías me tratan con cariño y me dicen palabras amables?			
Cuando hay una pelea o conflicto, ¿las tías me ayudan a calmarme sin gritos?			
¿Siento que puedo confiar en las tías para contarles algo importante?			
¿Están disponibles para escucharme, aunque estén haciendo otras cosas?			
<b>5. El equipo de la residencia (Equipo técnico)</b>			
¿Siento que el equipo técnico me escucha de verdad y se preocupa por mí?			
¿Me explican de forma clara qué va a pasar con mis visitas o mis trámites?			
<b>6. Mi familia y vínculos (Revinculación familiar)</b>			
¿Me ayudan a estar en contacto (llamadas o visitas) con la gente que quiero?			

	☹️ Mal	😐 Más o menos	😊 Bien
<b>7. Mi voz (Participación)</b>			
¿Puedo decir lo que pienso libremente, aunque sea una queja?			
Cuando propongo un juego, una película o un cambio, ¿me toman en cuenta?			
<b>8. El rincón de los deseos</b>  Si tuvieras una varita mágica y pudieras cambiar una sola cosa de esta casa para que fuera mejor, ¿qué cambiarías?  (Escribe o dibuja aquí):			