



## Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos Psicosociales

PRM Pastorcitos — Método ACHS Gestión (NR = NP × NC)

<b>Nombre empresa:</b>	Congregación del Buen Pastor, Constitución	<b>RUT:</b>	70.000.670-0	<b>Centro de trabajo:</b>	PRM Pastorcitos
<b>Dirección:</b>	Bulnes 425	<b>Comuna:</b>	Constitución	<b>Responsable:</b>	Carolina Bugeño Rivera

UBICACIONES			IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS	TAREAS		TRABAJADORES EXPUESTOS		CONTROLES		ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS								RESULTADOS ACTUALES		
Centro de trabajo	Área de trabajo	Puesto de trabajo	Dimensión y/o criterio	Tarea	Tipo de tarea	Hombres	Mujeres	Tipo de medida	Descripción de la medida	ND	Nivel ND	NE	Nivel NE	NP	Nivel NP	NC	Nivel NC	NR	Nivel NR	Interpretación
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Contacto con usuarios para atención	No rutinario	4	11	Medidas de control del centro de trabajo	Control del acceso al lugar de trabajo para distanciar a los usuarios potencialmente agresivos.	2	Mejorable	2	Medio	4	Baja	10	Lesiones leves	40	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Contacto con usuarios para atención	No rutinario	4	11	Medidas de control del centro de trabajo	Control de las entradas, barreras de protección y filtros de seguridad.	6	Deficiente	2	Medio	12	Alta	10	Lesiones leves	120	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Espera de usuarios para atención	No rutinaria	4	11	Medidas de control del centro de trabajo	Mejorar la comodidad de los usuarios, en particular cuando el tiempo de espera es prolongado.	1	Aceptable	1	Bajo	1	Baja	10	Lesiones leves	10	Aceptable	No requiere intervención, salvo que un análisis más preciso lo justifique
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Atención en oficinas a usuarios	No rutinaria	4	11	Medidas de control del centro de trabajo	Eliminar o reemplazar del lugar de trabajo cualquier elemento contundente que se pueda utilizar para agredir a otra persona.	2	Mejorable	1	Bajo	2	Baja	25	Lesiones medias	50	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Atención en oficinas a usuarios	No rutinaria	4	11	Medidas de control del centro de trabajo	Implementar alarmas y botones de pánico o citófonos en las distintas dependencias.	6	Deficiente	3	Elevado	18	Alta	10	Lesiones leves	180	Importante	Implementación de las medidas de control antes de tres meses
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Tránsito por instalaciones	Rutinaria	4	11	Medidas de control del centro de trabajo	Mantener correctamente señalizadas las vías de evacuación en caso de actos de violencia.	1	Aceptable	1	Bajo	1	Baja	10	Lesiones leves	10	Aceptable	No requiere intervención, salvo que un análisis más preciso lo justifique
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Denuncias por acoso sexual, laboral o violencia	No rutinaria	4	11	Medidas administrativas	Investigar todas las denuncias de violencia o de acoso.	2	Mejorable	2	Medio	4	Baja	25	Lesiones medias	100	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Intervención con usuarios	Rutinaria	4	11	Medidas administrativas	Implementar programas de capacitación que permitan proporcionar habilidades comunicacionales a quienes están expuestos a estas situaciones.	2	Mejorable	2	Medio	4	Baja	10	Lesiones leves	40	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Interacción entre personal de la empresa	Rutinaria	4	11	Medidas administrativas	Entrenar en detección precoz de comportamientos ofensivos, malos tratos, acoso laboral y acoso sexual. Difundir el procedimiento de prevención, denuncia, investigación y sanción.	1	Aceptable	1	Bajo	1	Baja	10	Lesiones leves	10	Aceptable	No requiere intervención, salvo que un análisis más preciso lo justifique
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Reuniones de coordinación, interacción entre personal	Rutinaria	4	11	Medidas administrativas	Implementar campañas comunicacionales vinculadas con la promoción del buen trato.	2	Mejorable	2	Medio	4	Baja	10	Lesiones leves	40	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Contratación de nuevo personal	No rutinaria	4	11	Medidas administrativas	Incorporar los principios de la Ley 21643 en los procesos de inducción de los trabajadores.	1	Aceptable	2	Medio	2	Baja	10	Lesiones leves	20	Aceptable	No requiere intervención, salvo que un análisis más preciso lo justifique
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Comunicación con jefaturas	No rutinaria	4	11	Medidas administrativas	Sensibilización a jefaturas en temáticas de perspectiva de género y compatibilidad vida familiar y trabajo.	2	Mejorable	1	Bajo	2	Baja	25	Lesiones medias	50	Moderado	Implementación de las medidas de control antes de 1 año
PRM	Oficina	Psicólogo, Trabajador social, Administrativos	– Acoso sexual – Acoso laboral – Violencia en el trabajo por terceros	Normativa de conducta al interior del lugar de trabajo	Rutinaria	4	11	Medidas organizacionales	Establecer política de cero tolerancias para todos los incidentes de violencia o acoso en el trabajo, con amplia difusión entre todos los miembros de la organización.	1	Aceptable	1	Bajo	1	Baja	10	Lesiones leves	10	Aceptable	No requiere intervención, salvo que un análisis más preciso lo justifique

NR = NP × NC | NP = ND × NE ND = Nivel de Deficiencia | NE = Nivel de Exposición | NP = Nivel de Probabilidad | NC = Nivel de Consecuencia | NR = Nivel de Riesgo

Niveles de Riesgo: ■ **Importante (120–180):** Implementar antes de 3 meses ■ **Importante (>150):** Implementar antes de 1 mes ■ **Moderado (40–120):** Implementar antes de 1 año ■ **Aceptable (10–20):** No requiere intervención