

Congregación de Nuestra
Señora de la Caridad del
Buen Pastor Provincia
Bolivia / Chile
Mayo 2024

MEMORIA ANUAL ACTIVIDADES GESTIÓN 2023

REM PER HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN

MEMORIA ANUAL
ACTIVIDADES GESTIÓN
2023

REM PER HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN

CONGREGACIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA CARIDAD DEL BUEN PASTOR

La Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor es una comunidad religiosa católica fundada en 1835 por Santa María Eufrosia Pelletier dirigida a buscar el bienestar humano, espiritual y el desarrollo integral especialmente de mujeres y niñas, donde la justicia y los derechos humanos apoyen la dignidad de cada mujer, niña y niño, mediante un apostolado activo desarrollado por miembros de la Congregación y Partners en Misión, buscando el bienestar de los más vulnerables, inspirados en la sed de justicia, conocimiento, misericordia y amor.

COMO UTILIZAR ESTE INFORME

El presente informe refleja las actividades realizadas por el Programa REM PER Hogar Buen Pastor durante la gestión 2023-2024.

CONTENIDO

.00



01

CARTA PRESENTACIÓN

02

QUIÉNES SOMOS

03

SOBRE EL COLABORADOR ACREDITADO

- Nombre de la Institución Acreditada
- Representante Legal
- Visión - Misión
- Cambio mas Significativo desde la Teoría del Cambio
- Elementos del Carisma Institucional
- Ámbito de Intervención dentro del Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026

04

MODALIDAD DE INTERVENCIÓN

- Nombre del Proyecto
- Director de Proyecto
- Público Objetivo
- Número de Trabajadores
- Calle, Comuna
- Correo Electrónico
- Modalidad de Intervención
- Periodo Modalidad Actual
- Cobertura Total Alcanzada 2023
- Cobertura Territorial
- Monto Total Adjudicado

05

MEMORIA ACTIVIDADES 2023

- Análisis de contexto
- Objetivo General y Específicos
- Evaluación de Resultados alcanzados
- Evaluación de satisfacción de usuarios
- Reporte del Plan de Capacitación Ejecutado

Principales redes y coordinación con otros actores



CARTA DE PRESENTACIÓN

REPRESENTANTE LEGAL

.01

Estimados Miembros de la comunidad,

Presentamos la Memoria de Actividades correspondiente a la gestión 2023 de nuestro Programa **REM PER Hogar Buen Pastor**, ejecutado bajo la Congregación del Buen Pastor como Colaborador Acreditado del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. El Programa REM PER Hogar Buen Pastor está ubicado en la comuna de Concepción, región del Bío Bío.

Nuestro trabajo se realiza a través de la modalidad de intervención residencial, buscando la recuperación de niñas y adolescentes que han sido víctimas de graves vulneraciones de derechos que ponen en riesgo su bienestar, seguridad y/o dignidad. En este informe se presenta una descripción de las actividades desarrolladas para propiciar desde un entorno seguro su desarrollo integral. Esta intervención es reforzada por una coordinación constante con otros actores y redes de protección a la infancia y adolescencia en la comuna donde opera el Programa, garantizando así una atención integral y coordinada para todas las niñas y adolescentes ingresadas en la Residencia.

La Congregación tiene como objetivo principal la defensa y el respeto de todas las personas. Una de nuestras principales líneas de intervención está centrada en el trabajo con niñas, niños y adolescentes (NNA) vulnerables que enfrentan diversos desafíos diariamente, como la pobreza, la violencia, la discriminación, el abandono escolar, entornos inseguros, entre otros. Abordamos esta labor a través del diseño e implementación de planes y programas pertinentes que promuevan la justicia, la restitución y el respeto de sus derechos fundamentales con el objetivo de generar mejoras en las realidades social, cultural y económica de nuestros pequeños participantes.

El informe refleja el compromiso y la dedicación de todo el equipo de trabajo en la construcción de un país más justo y seguro para las niñas, niños y adolescentes. Mantenemos la esperanza de que cada NNA en todo el mundo pueda en un futuro ejercer plenamente sus derechos y tenga su bienestar garantizado.

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a todos nuestros socios y aliados, su compromiso y generosidad desempeñan un papel crucial para el logro de nuestra Misión.

Hna. Sandra Suárez Cordero
Animadora Provincial
CNSCBP

QUIÉNES SOMOS

.02



QUIÉNES SOMOS

La Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor es una comunidad religiosa católica fundada en 1835 por Santa María Eufrosia Pelletier, nuestro trabajo está orientado a la promoción del desarrollo humano y está inspirado en la Espiritualidad, Visión y Misión de la Congregación que tiene un compromiso de servicio de acercamiento compasivo y misericordioso, principalmente hacia niñas, mujeres y niños en condiciones sociales que claman misericordia y reconciliación.

Todas nuestras acciones se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco de referencia hacia el desarrollo sostenible, enfocadas en la defensa, promoción y respeto de los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la equidad de género y la promoción de una cultura de paz, para contribuir a la construcción de un futuro más inclusivo, equitativo y sostenible para todos.



SOBRE EL COLABORADOR ACREDITADO

.03



SOBRE EL COLABORADOR ACREDITADO

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN ACREDITADA

Congregación Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor (CNSCBP), RUT 70.000.670-0.

REPRESENTANTE LEGAL

H. Sandra Bertha Suárez Cordero, RUN 22.720.484-2.

VISIÓN

Desde la misericordia y justicia del Buen Pastor lograr transformaciones sociales, económicas, espirituales y culturales para impulsar una sociedad más justa y respetuosa de los derechos humanos principalmente para mujeres, niñas, niños y adolescentes.

MISIÓN

Se contribuye a la mejora sostenible en la calidad de vida de las niñas, niños, adolescentes y mujeres vulnerables a través del desarrollo de programas pertinentes, basados en los documentos de posicionamiento del Buen Pastor, promoviendo sociedades más justas e inclusivas.

CAMBIO MÁS SIGNIFICATIVO

Desde el carisma del Buen Pastor se busca que, a través de programas sostenibles, liderados por Partners (Hermanas y Laicas/os en Misión), las acciones de la Provincia Bolivia/Chile impulsen mejoras en la realidad social, cultural y económica de los participantes atendidos, logrando impactar en su calidad de vida.

ELEMENTOS DEL CARISMA INSTITUCIONAL

ACOGIDA

La ternura y misericordia de Dios se manifiesta en el respeto a la persona y la apertura para acogerla, sin distinción de cultura, credo y sexo.

AMOR MISERICORDIOSO

Un carisma de amor misericordioso con rostro femenino. La mujer, sin duda, ha sido la más discriminada en la historia de la humanidad; carisma que se ha vivido y transmitido preferentemente entre las mujeres y su familia.

COMPROMISO CON LA JUSTICIA SOCIAL

En especial contra la explotación, la exclusión del pobre y en particular de las mujeres y de los niños.



ÁMBITO DE INTERVENCIÓN PRIORITARIO DENTRO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2022 - 2026

ÁMBITO 1.

EMPODERAMIENTO (NIÑA, NIÑO, ADOLESCENTES Y MUJERES)

PROGRAMA NIÑA, NIÑO, ADOLESCENTE Y FAMILIA

OBJETIVO A LARGO PLAZO

Empoderar a niñas, niños, adolescentes a vivir en dignidad, libres de violencia y discriminación, gozando plenamente del ejercicio de sus derechos para que puedan alcanzar el máximo desarrollo de su potencial como agentes de cambio de su realidad dentro la sociedad.



MODALIDAD DE INTERVENCIÓN 2023

.04



MODALIDAD DE INTERVENCIÓN 2023

NOMBRE DEL PROYECTO

REM PER Hogar Buen Pastor

DIRECTOR DEL PROYECTO

Hna. Adela Reyes Bravo, RUN 8.270.697-6.

PÚBLICO OBJETIVO

Niñas entre 6 y 11 años, 11 meses de edad.

NÚMERO DE TRABAJADORES

- 17 trabajadores

CALLE Lientur 1002

COMUNA Concepción

CORREO ELECTRÓNICO

buenpastorconcepcion@gmail.com

MODALIDAD DE INTERVENCIÓN

Residencia de Protección para Mayores

PERÍODO MODALIDAD ACTUAL

Diciembre 2021- junio 2023.

Resolución de urgencia desde junio 2023, hasta abril 2024

COBERTURA TOTAL ALCANZADA 2023


20 plazas cubiertas

COBERTURA TERRITORIAL

Región del Bio Bío

MONTO TOTAL ADJUDICADO

\$ 319.505.472



MEMORIA ACTIVIDADES 2023

.05



MEMORIA ACTIVIDADES 2023

Periodo 2023-2024

ANÁLISIS DE CONTEXTO

La Residencia Buen Pastor en Concepción brinda acogida, protección y restitución de sus derechos a niñas y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados poniendo en situación de riesgo su bienestar, seguridad y dignidad, teniendo principalmente como causales de ingreso las asociadas a vulneración a los derechos a: 1/ Derecho a desarrollarse en un ambiente protector, que le otorgue seguridad material y emocional (Art. 18, CIDN); 2/Derecho a ser protegido de situaciones de riesgo y de abuso en el plano sexual, emocional, físico y psicológico (Art. 19 y 34, CIDN); 3/ Derecho a gozar de un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social (Art. 27 CIDN), 4/ Derecho a la educación (Art. 28 CIDN).

Para la ejecución del actual proyecto, esta residencia centra su atención a niñas desde los 06 años hasta los 11 años, 11 meses y 29 días, que debieron ser separadas de su familia de origen para su protección, debido a situaciones de grave vulneración que afectan a su bienestar y desarrollo, de esta forma se busca cautelar su seguridad física y emocional, sin discriminar su situación de vulneración o condición étnica, racial, religiosa, o de cualquier otro orden, incluyendo a niñas con necesidades especiales o capacidades diferentes en un porcentaje que no sobrepase el 10 % de la población infantil a atender.

Si bien la niña se configura como el sujeto de atención directo, la familia biológica o quienes asuman el rol protector para el proceso de reinserción familiar también constituyen sujetos de atención de esta línea residencial, desarrollándose una intervención integral con las niñas, sus familias y las redes.

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL

El **objetivo general** de la residencia es “Contribuir a la restitución de derechos de niñas y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Asegurar calidad de vida para la satisfacción de necesidades básicas y bienestar integral de las niñas de la residencia.

2. Realizar acciones para la resignificación de experiencias asociadas a las graves vulneraciones de derechos de las cuales han sido víctima, el NNA, que llevaron a su ingreso al sistema residencial de protección, de manera directa o en coordinación con la red local.

3. Desarrollar intervenciones con las familias o adultos relacionados o de referencia, de los NNA, ya sea de manera directa o en coordinación con la red local, dirigidas al fortalecimiento de las competencias parentales y posterior reunificación familiar, en un contexto familiar protector.

4. Preparar para la vida independiente a adolescentes y jóvenes, sin posibilidad de reinserción familiar (no se trabaja en esta casa residencial).

EVALUACIÓN DE RESULTADOS ALCANZADOS

Resultados del periodo comprendido entre 2023 y marzo de 2024

OBJETIVO ESPECÍFICO N°. 1

- La Residencia cumple con el 100% de las características referidas, en cuanto a ubicación, estado de la infraestructura, condiciones ambientales y sanitarias, de acuerdo con lo establecido en las orientaciones y bases técnicas.
- La Residencia cumple con el 100% del recurso humano requerido, superando lo establecido en proyecto vigente.
- La Residencia cumple en 100% el acceso de las usuarias a las prestaciones locales de salud y educación.

100%

de las
características
referidas se
cumplen

100%

del recurso
humano requerido
se cumple

100%

acceso de a las
prestaciones
locales de salud y
educación

OBJETIVO ESPECÍFICO N°. 2

La Residencia cumple en 100% el desarrollo de acciones mínimas realizadas para la resignificación de las graves vulneraciones vividas por las usuarias, tanto de manera directa, como en coordinación con la red local.

OBJETIVO ESPECÍFICO N°. 3

La Residencia cumple en 94.8% de trabajo interventivo con familias, dirigido al fortalecimiento de sus competencias parentales.

De las intervenciones detalladas, el 60% concluye mediante reunificación familiar, este porcentaje, mantiene relación con el cambio de sujeto de atención del sistema residencial, en torno al rango etario, requiriendo la derivación de adolescentes que no contaban con red familiar y requerían preparación para la vida independiente a otro sistema residencial.

OBJETIVO ESPECÍFICO N°. 4

El actual proyecto residencial, se orienta hacia la intervención para la reunificación familiar en niñas entre 6 y 11 años, 11 meses. Sin embargo, previo a esta modificación, se encontraba población adolescente dentro de las NNA vigentes, de la cuales, el 40% fue trasladada a otro sistema residencial, que responda a las necesidades y características para la preparación para la vida independiente.

100%

del desarrollo de acciones mínimas realizadas se cumplen

94,8%

del trabajo interventivo con familias se cumple

40%

de la población adolescente fue trasladada a otro sistema residencial

EVALUACION DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS

En marzo de 2024 se aplica encuesta de satisfacción a 13 usuarias, entre 7 y 13 años, obteniéndose los siguientes resultados:

ÍTEM EVALUADO	Porcentaje de satisfacción
Habitaciones	95 % de satisfacción
Baños	90% de satisfacción
Espacios comunes	100% de satisfacción
Rutina residencial	80% de satisfacción
Disponibilidad de adultos para dudas	95% de satisfacción
Disponibilidad de adultos para resolución de conflictos	95% de satisfacción
Confianza en el equipo técnico	100% de satisfacción
Apoyo en debilidades personales	100% de satisfacción
Respeto de parte del equipo técnico	100% de satisfacción
Trato adecuado de parte del equipo técnico	100% de satisfacción
Libertad de opinión	80% de satisfacción
SATISFACCIÓN GENERAL	94% DE SATISFACCIÓN

REPORTE DEL PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUTADO

FECHA

TEMÁTICA

PROFESIONAL A CARGO

Capacitación en pautas de seguridad Buen Pastor

27/04/23	● Pertinencia plan de emergencia	Prevencionista Luis Delgado
11/05/23	● Taller simulacro de emergencia	Prevencionista Luis Delgado
15/06/23	Taller simulacro ante sismo - terremoto	Prevencionista Luis Delgado

Capacitación en psicología / Contención emocional

17/05/23	● Estrés post traumático	Ps. Carmen Gloria Barraza
24/05/23	● Adolescencia	Ps. Carmen Gloria Barraza
31/05/31	● Intervención en crisis	Ps. Carmen Gloria Barraza
07/06/23	● Contención permanente	Ps. Carmen Gloria Barraza
14/06/23	● Autolesiones y riesgo suicida	Ps. Carmen Gloria Barraza

Capacitaciones en nutrición a manipuladoras de alimento

22/11/23	● Métodos de descongelación, conservación de alimentos y peligros físicos, químicos y biológicos en la manipulación de alimentos.	Nta. Priscila Candia Johns y alumnos en práctica
29/11/23	● Mitos y verdades en la alimentación y convivencia saludable	Nta. Priscila Candia Johns y alumnos en práctica

Capacitación en nutrición a educadoras de trato directo

22/11/23	<ul style="list-style-type: none"> Alimentación saludable y salud mental 	Nta. Priscila Candia Johns y alumnos en práctica
29/11/23	<ul style="list-style-type: none"> Mitos y verdades en la alimentación y convivencia saludable 	Nta. Priscila Candia Johns y alumnos en práctica

Capacitación en salud

27/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> Curso: Reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador (DEA) 	Instructor Felipe Valdebenito
2023	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de prevención – MPD <p>Compromiso por una política de Salvaguarda: protección y cuidado con personas vulnerables; medidas de prevención como capacitaciones que garanticen la protección en cualquier forma de abuso; un código de conducta firmado por todo el recurso humano; designación de responsables que reciban sospechas; información de los canales de denuncia y reclamo; procedimientos; obligación de informar si las niñas y adolescentes están en riesgo.</p>	Comité de Salvaguarda, Congregación Buen Pastor

Futuras capacitaciones

En atención a matriz lógica del proyecto en curso, corresponde el inicio de capacitaciones en Plan de emergencia, durante la primera quincena del mes de abril de 2024, a todo el personal y NNA vigentes.

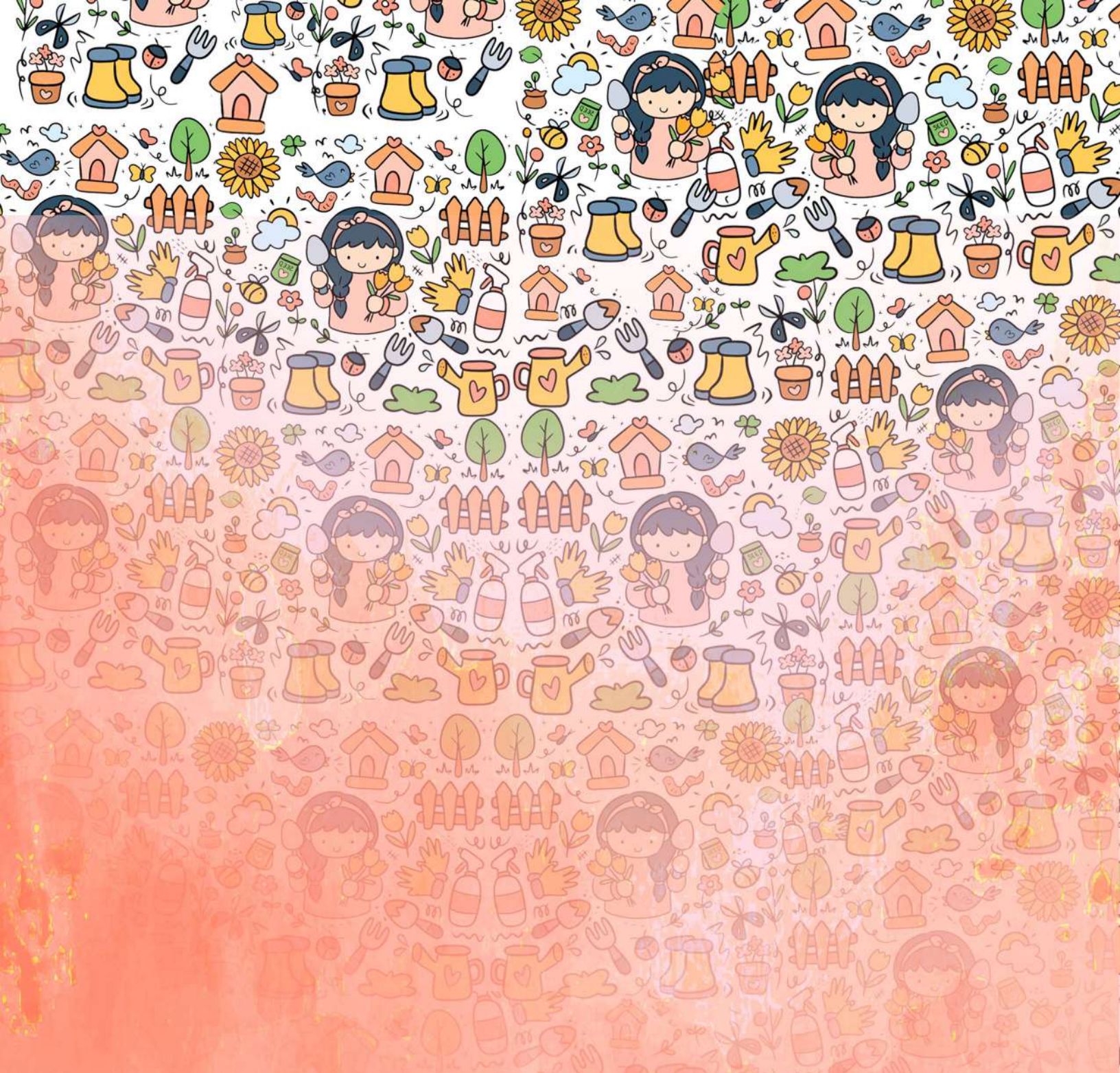
PRINCIPALES REDES Y COORDINACIÓN CON OTROS ACTORES

En relación con los programas y el trabajo con la red ambulatoria, es importante señalar que, en el área técnica psicosocial, se enfatiza el trabajo de vinculación de redes, de manera que se mantiene coordinación constante con los proyectos especializados ambulatorios de la red del Servicio de Mejor Niñez, de manera de realizar una intervención conjunta tanto en el área individual como familiar, incluyendo reuniones para aunar criterios de intervención y realizar planes de intervención co-construidos entre los equipos intervinientes. Como también se propicia el trabajo coordinado y conjunto con el Programa Mi Abogado de la Corporación Judicial, quienes mantienen la representación judicial de nuestras niñas, propiciando el trabajo cooperativo y la entrega de espacios para el desarrollo de entrevistas, visitas y coordinaciones, todo en función del bienestar de las niñas.

Es importante mencionar que durante la evaluación y/o intervención con las residentes, es posible detectar algunas patologías psiquiátricas sin diagnóstico, para lo cual se gestionará atención de médico psiquiatra particular, mientras en forma paralela se gestiona su ingreso al sistema público, esto con el objetivo de contener emocionalmente a la niña.

También, se coloca especial atención a los problemas de salud mental o de violencia intrafamiliar, los que influyen en el ejercicio del rol parental y marental, por lo que se deriva a los adultos a las instituciones correspondientes como Programa de Salud Mental del CESFAM (PROSAM), COSAM, Servicio de Psiquiatría o SERNAMEG. Así mismo el trabajo en red, permite la atención de necesidades de salud física y mental y el desarrollo de actividades psicoeducativas y recreativas, contando con alumnos en práctica (técnico en trabajo social y Educación diferencial, entre otros) y voluntarios de instituciones de Educación secundaria y superior, con quienes se realiza un trabajo coordinado de acuerdo con las necesidades detectadas y la misión de la Residencia.

Marzo 2024



MEMORIA ANUAL
ACTIVIDADES GESTIÓN
2023
REM PER HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN